



Widerrufsformular

Der Kunde hat ein Widerrufsrecht gemäß Artikel VI.47 des Wirtschaftsgesetzbuches. Auf der Grundlage dieses Widerrufsrechts kann der Kunde innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen vom Vertrag absehen. Der Kunde ist nicht verpflichtet, eine Entschädigung zu zahlen oder Gründe für die Ausübung dieses Rücktrittsrechts zu nennen. Diese Widerrufsfrist endet 14 Kalendertage nach dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte physisch in Besitz nimmt, oder an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware physisch in Besitz nimmt (wenn der Kunde mehrere Produkte in derselben Bestellung bestellt hat, die getrennt geliefert werden).

Der Kunde muss die NV van Ratingen schriftlich (per Post oder E-Mail) und rechtzeitig über die Ausübung dieses Widerrufsrechts informieren. Der Kunde kann dafür auch das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist aber nicht dazu verpflichtet.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Bitte dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Kauf widerrufen möchten

Sie möchten Ihren Kauf widerrufen?

Bitte senden Sie es zusammen mit diesem Widerrufsformular und einer Kopie der Rechnung an:

J. van Ratingen nv – Stadsheide 11, B-3500 HASSELT

Hiermit teilen wir Ihnen mit, dass wir unseren Vertrag über den Kauf der folgenden Waren widerrufen:

Artikel Nummer:

Name des Products:

Menge:

Rechnungsnummer:

Bestellt am:

Empfangen am:

Kundendaten, auszufüllen:

Name:

Straße + Nummer:

Postleitzahl + Ort:

Telefonnummer:

E-mail:

Bankkontonummer für Rückzahlungen – IBAN: BIC

Unterschrift und Datum

RUCKKEHR zu NV van RATINGEN, Industriezone Kiewit, Stadsheide, 11, 3500 Hasselt,“

Die Meldung kann auch auf anderem Wege erfolgen. Die Mitteilung des Kunden über die Ausübung des Widerrufsrechts ist rechtzeitig, wenn sie vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Wird das Widerrufsrecht ordnungsgemäß ausgeübt, erstattet NV van Ratingen dem Kunden den Kaufpreis unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach dem Tag, an dem NV van Ratingen das Produkt zurückerhalten hat. Für diese Rückzahlung verwendet der Kunde dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Für diese Erstattung werden keine Kosten berechnet. Die Lieferkosten werden ebenfalls erstattet, es sei denn, der Kunde hat sich für eine andere Lieferung als die Standardlieferung entschieden. In diesem Fall wird die Kostendifferenz zwischen der Standardlieferung und der anderen Lieferung nicht erstattet. Der Kunde muss sich so schnell wie möglich mit dem Kundendienst von NV van Ratingen in Verbindung setzen, um den Kauf zurückzugeben. (siehe Punkt 3.1) Diese Rücksendung muss spätestens innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen nach Mitteilung der Entscheidung über die Ausübung des Widerrufsrechts erfolgen.

Der Kunde trägt die mit der Rücksendung der Produkte verbundenen Risiken und Kosten (Preisangabe per Bpost: Belgien und Luxemburg: 15-20 €, Niederlande und Deutschland: 20-25 €). Der Kunde muss den Nachweis für die Rücksendung der Produkte aufbewahren.

NV van Ratingen kann rechtlich gesehen keine Produkte zurücknehmen, wenn kein beigefügtes Dokument die Identifizierung des Absenders ermöglicht (Bestelldaten, Name, Adresse). Die Produkte, die rechtlich nicht zurückgegeben werden können, bleiben für den Kunden bei NV van Ratingen verfügbar. Der Kunde ist verpflichtet, die Produkte zurückzunehmen und zu bezahlen.

Die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte gehen zu Lasten des Kunden. Die NV van Ratingen hat das Recht, mit der Erstattung zu warten, bis sie alle Produkte zurückerhalten hat.

Nur unbeschädigte Produkte in ihrer Originalverpackung können zurückgenommen werden und werden erstattet. Wenn die Produkte infolge einer Nutzung, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Produkte erforderlich war, beschädigt oder unbrauchbar werden, ist der Kunde dafür verantwortlich. Van Ratingen ist berechtigt, diese Wertminderung anteilig auf die Erstattung anzurechnen. Um zu beurteilen, ob ein Produkt Ihren Anforderungen entspricht, können Sie als Kunde das tun, was Sie in einem Geschäft tun würden, um zu entscheiden.

Wenn die Produkte dadurch unverkäuflich werden, ist der Kunde dafür verantwortlich. In einem solchen Fall ist NV van Ratingen berechtigt, eine 100%ige Abschreibung vorzunehmen.

Im Falle von ungewöhnlichen Rücksendungen oder Missbrauch behält sich NV Van Ratingen das Recht vor, künftige Bestellungen abzulehnen.

Hält der Kunde die oben genannten Bedingungen nicht ein, so ist die Ausübung des Widerrufsrechts unzulässig. In diesem Fall verbleiben die Produkte zur Verfügung des Kunden in unseren Lagern.