



# Formulaire de retour

Le Client dispose d'un droit de rétractation conformément à l'article VI.47 du Code de droit économique. Sur la base de ce droit de rétractation, le Client peut renoncer au Contrat dans un délai de quatorze (14) jours calendaires. Le Client n'est pas tenu de verser une quelconque indemnité ni de motiver les raisons de l'exercice de ce droit de rétractation. Ce délai de rétractation expirera 14 jours calendaires après le jour où le Client ou un tiers désigné par le Client, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession des Produits, ou le jour où le Client ou un tiers désigné par le Client, qui n'est pas le transporteur, prend physiquement possession du dernier bien (si le Client a commandé plusieurs Produits dans une même commande, qui seront livrés séparément).

Le Client doit informer la SA van Ratingen par écrit (par courrier ou par e-mail) et en temps utile de l'exercice de ce droit de rétractation. Le client peut également utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint mais n'est pas obligé de le faire.

## MODÈLE DE FORMULAIRE DE RETOUR

**Ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez annuler l'achat**

Souhaitez-vous annuler votre achat ?

Renvoyez-le ensuite, accompagné de ce formulaire de rétractation et d'une copie de la facture, à l'adresse suivante:

**J. van Ratingen nv – Stadsheide 11, B-3500 HASSELT**

Nous annonçons par la présente notre retrait du contrat d'achat des biens suivants ::

Numéro d'article: .....

Nom du produit:t: .....

Quantité: .....

Numéro de facture: .....

Commandé le: .....

Reçu le: .....

Données du client à remplir:

Nom: .....

Rue + numéro: .....

Code postal + ville: .....

Numéro de téléphone: .....

E-mail: .....

Numéro de compte bancaire pour le remboursement – IBAN:..... BIC .....

Signature et date

RETOUR à la SA van RATINGEN, ZI Kiewit, Stadsheide, 11, 3500 Hasselt,”

La notification peut également être effectuée par d'autres moyens. La notification par le client de l'exercice du droit de rétractation est considérée comme étant en temps utile si cette notification est envoyée avant Si le droit de rétractation est exercé correctement, la SA van Ratingen rembourse le Client rapidement, et au plus tard quatorze (14) jours calendaires après le jour où la SA van Ratingen a reçu le produit en retour. Le client sera remboursé avec le même moyen de paiement que celui qui a été utilisé lors de la transaction initiale, sauf si le client en a expressément convenu autrement. Aucun frais ne sera facturé pour ce remboursement. Les frais de livraison seront également remboursés, sauf si le client a opté pour une livraison autre que la livraison standard. Dans ce cas, la différence de coûts entre la livraison standard et la livraison différente ne sera pas remboursée. Le client doit contacter le service clientèle de la SA van Ratingen dans les plus brefs délais afin de retourner l'achat. (voir point 3.1)Ce retour doit avoir lieu au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours civils suivant la notification de la décision d'exercer le droit de rétractation.

Le Client prend en charge les risques et les frais liés au retour des Produits (indication de prix via Bpost : Belgique et Luxembourg : 15-20 €, Pays-Bas et Allemagne : 20-25 €). Le Client doit conserver la preuve du retour des Produits.

La SA van Ratingen ne peut légalement reprendre les produits si aucun document joint ne permet d'identifier l'expéditeur (détails de la commande, nom, adresse). Les produits qui ne peuvent légalement être renvoyés resteront à la disposition du client chez la SA van Ratingen. Le Client est tenu de reprendre et de payer les Produits.

Les frais directs de renvoi des Produits sont à la charge du Client. NV van Ratingen a le droit d'attendre le Seuls les produits non endommagés, dans leur emballage original, peuvent être repris et seront remboursés. Si les Produits sont endommagés ou inutilisables à la suite d'une utilisation qui va au-delà de ce qui était nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des Produits, le Client en sera responsable. Van Ratingen a le droit de déduire cet amortissement au prorata du remboursement. En tant que client, afin de juger si un produit répond à vos besoins, vous pouvez faire ce que vous feriez dans un magasin pour décider.

Si les Produits sont invendables de ce fait, le Client en sera responsable. Dans ce cas, la SA van Ratingen est en droit d'appliquer un amortissement de 100%.

En cas de retours anormaux ou d'abus, la SA Van Ratingen se réserve le droit de refuser les commandes futures.

Si le client ne respecte pas les conditions susmentionnées, l'utilisation du droit de rétractation est illégale. Dans ce cas, les Produits resteront à la disposition du Client dans nos entrepôts.