



Formulier voor herroeping

De Consument beschikt over een herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel VI.47 Wetboek Economisch Recht. Op basis van dit herroepingsrecht kan de Consument binnen veertien (14) kalenderdagen afzien van de Overeenkomst. De Consument is niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van motief voor het uitoefenen van dit herroepingsrecht. Deze herroepingstermijn vervalt veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de Producten fysiek in bezit neemt, of de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt (indien de Consument in dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd).

De Consument dient NV J. van Ratingen schriftelijk (per post of e-mail) en tijdig op de hoogte te stellen van de uitoefening van dit herroepingsrecht. De Consument kan hiervoor ook gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar is hiertoe niet verplicht.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de aankoop wilt herroepen

U wenst uw aankoop te herroepen ?

Stuur deze dan samen met dit ingevulde herroepingsformulier + kopie van de factuur terug aan:

J. van Ratingen nv – Stadsheide 11, B-3500 HASSELT

Wij delen mee onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende goederen te herroepen:

Artikelnummer:

Naam Product:

Aantal:

Factuurnummer:

Besteld op:

Ontvangen op:

Consumentgegevens in te vullen:

Naam:

Straatnaam + huisnummer:

Postcode + plaats:

Telefoonnummer:

E-mail:

Bankrekeningnummer i.v.m. terugstorten – IBAN: BIC

Handtekening en datum

RETOUR aan J. van RATINGEN NV, Industriezone Kiewit, Stadsheide, 11, 3500 Hasselt,”

De kennisgeving kan ook op een andere manier gebeuren. De kennisgeving door de Consument van de uitoefening van het herroepingsrecht wordt als tijdig aangemerkt indien deze kennisgeving is verzonden voor het verstrijken van de herroepingstermijn.

Bij correct gebruik van het herroepingsrecht zal NV J. van Ratingen de Consument terugbetalen nadat zij het Product retour ontving, en binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de herroepingsverklaring. De Consument wordt terugbetaald met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie werd verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. Voor deze terugbetaling worden er geen kosten in rekening gebracht. Leveringskosten worden eveneens terugbetaald, behalve indien de Consument geopteerd heeft voor een andere levering dan de standaardlevering. In dat geval wordt het verschil in kosten tussen de standaardlevering en de afwijkende levering niet terugbetaald. De Consument moet spoedig contact opnemen met de Consumentendienst van NV J. van Ratingen met het oog op de terugzending van de aankoop. Deze terugzending dient te gebeuren uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van de beslissing tot het uitoefenen van het herroepingsrecht.

De Consument draagt de risico's en de kosten die verbonden zijn aan het terugzenden (Prijsindicatie via Bpost: België en Luxemburg: 15-20 €, Nederland en Duitsland: 20-25 €). De Consument dient het bewijs van terugzending van de Producten te bewaren.

NV J. van Ratingen kan wettelijk geen Producten terugnemen indien geen enkel bijgevoegd document toelaat de afzender te identificeren (ordergegevens, naam, adresgegevens). De Producten die aldus wettelijk niet teruggenomen kunnen worden blijven ter beschikking van de Consument in de magazijnen van NV J. van Ratingen. De Consument is verplicht de Producten terug te nemen en te betalen.

De rechtstreekse kosten voor de terugzending van de Producten worden gedragen door de Consument. NV J. van Ratingen heeft het recht om te wachten met de terugbetaling totdat zij alle Producten heeft teruggekregen.

Enkel onbeschadigde Producten, in originele verpakking kunnen worden teruggenomen en zullen worden terugbetaald. Indien de Producten beschadigd of onbruikbaar zijn ten gevolge van gebruik dat verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de Producten vast te stellen, zal de Consument hiervoor verantwoordelijk zijn. NV J. van Ratingen is gerechtigd om deze waardevermindering pro rata in rekening te brengen bij de terugbetaling. Als Consument mag u om te beoordelen of een Product aan uw wensen voldoet hetgene doen wat u in de winkel ook zou mogen doen om te beslissen.

Indien de Producten hierdoor onverkoopbaar zijn, zal de Consument hiervoor verantwoordelijk zijn. NV J. van Ratingen is in dergelijk geval gerechtigd om 100% waardevermindering in rekening te brengen.

In geval van abnormale terugzendingen of misbruik, behoudt NV J. van Ratingen zich het recht voor om toekomstige bestellingen te weigeren.

Indien de Consument niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden is het gebruik van het herroepingsrecht onrechtmatig. In dat geval zullen de Producten ter beschikking blijven van de Consument in de magazijnen van NV. J. van Ratingen.